

**MODULO DI RICHIESTA DI ATTIVAZIONE  
DELLA CASELLA DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA**

Il/La sottoscritto/a, Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
C.F. \_\_\_\_\_ nato/a il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ a \_\_\_\_\_ Pr. (\_\_\_\_)  
Nazionalità \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ Pr. (\_\_\_\_) Cap. \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
Indirizzo E-Mail (diversa dalla PEC) \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_  
Numero di telefono \_\_\_\_\_  
Documento d'identità (da allegare) n. \_\_\_\_\_ Rilasciato da \_\_\_\_\_  
 iscritto al seguente Ordine professionale (indicare anche ambito territoriale dell'ordine cui il richiedente è iscritto) \_\_\_\_\_

in ragione del contratto di fornitura dei Servizi di Posta Elettronica Certificata concluso con il Fornitore del Servizio PEC indicato nella documentazione contrattuale elencata all'interno del presente Contratto, con la sottoscrizione del presente atto, nella sua qualità di "Cliente" O "Titolare" e con riguardo al all'indirizzo di PEC assegnato (è possibile soltanto inserire "nome.cognome". Ulteriori tipologie di PEC non potranno essere prese in carico) \_\_\_\_\_@pec.ostetricheabruzzo.it

**CHIEDE**

alla società SWD Group S.r.l., di richiedere l'attivazione del Servizio PEC al Fornitore del Servizio PEC identificato nella documentazione contrattuale di seguito indicata, essendo il Fornitore del Servizio PEC un Gestore iscritto nell'elenco pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata predisposto, tenuto ed aggiornato dall'Agenzia per l'Italia Digitale - AgID, e come tale unico responsabile, ai sensi e per gli effetti del DPR 68/2005, nei confronti del Titolare di una casella di PEC in ordine alla sicurezza della trasmissione, alla conservazione dei log e ad ogni altro aspetto che attiene all'erogazione del servizio di PEC a norma di legge, l'erogazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata, come previsto dal presente Contratto e/o dalla documentazione contrattuale del Fornitore del Servizio PEC elencata all'interno del presente Contratto.

A tal proposito, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 D.P.R. 445/2000), ai sensi e per effetti di cui all'art. 46 D.P.R. 445/2000,



## DICHIARA

- di possedere il Codice Fiscale sopra indicato, che le informazioni e i dati sopra indicati sono corretti, aggiornati e veritieri,
- di essere iscritto/a all'albo professionale dell'Ordine sopra indicato e di essere in regola con il pagamento delle quote annuali dell'Ordine stesso, essendo il servizio attivabile esclusivamente in favore degli iscritti al predetto albo in regola con il pagamento delle quote annuali previste, e di essere consapevole che la predetta iscrizione ed il regolare pagamento delle quote annuali dell'Ordine costituiscono una condizione essenziale per la richiesta, l'attivazione ed il mantenimento attivo della Casella PEC, come indicato all'interno del presente Contratto;
- di accettare integralmente, con la sottoscrizione del presente Modulo, dopo averne presa espressa ed attenta visione, le Condizioni Generali di seguito indicate, nonché le Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata – Titolare del Fornitore del Servizio PEC, apposte in calce al Modulo d'Ordine dei servizi di Posta Elettronica Certificata del Fornitore stesso, e gli altri documenti ivi richiamati, compreso il Manuale Operativo presente al link indicato nella documentazione contrattuale menzionata, disciplinanti l'erogazione dei Servizi Posta Elettronica Certificata da parte del Fornitore del Servizio PEC ai cd. "Clienti Partner";
- di acconsentire all'attivazione del Servizio durante il periodo di recesso indicato nell'art. 15 delle Condizioni Generali.

Luogo \_\_\_\_\_,

Data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Il Titolare (Firma)

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., il Sottoscritto dichiara di aver preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le seguenti clausole delle Condizioni generali di Contratto relative alla commercializzazione del Servizio PEC tra SWD Group S.r.l. e il Cliente;; Art. 3 (Struttura e perfezionamento del Contratto); Art. 4 (Corrispettivi, modalità di pagamento e fatturazione); Art. 6 (Durata e rinnovo del Contratto); Art. 7 (Cessazione del Contratto e disattivazione del Servizio PEC); Art. 8 (Cessazione anticipata del Contratto e disattivazione del Servizio PEC prima della scadenza); Art. 9 (Requisiti tecnici e caratteristiche del Servizio); Art. 10 (Accesso e Credenziali di autenticazione); Art. 12 (Obblighi e limitazione di responsabilità di SWD); Art. 13 (Obblighi e diritti del Cliente); Art. 14 (Clausola risolutiva espressa, risoluzione per inadempimento, condizioni risolutive); Art. 15 (Recesso); Art. 16 (Accordi particolari tra il Cliente e il Fornitore del Servizio PEC); Art. 17 (Modifiche al Contratto e/o alle Policy di SWD, accettazione tacita, nullità); Art. 18 (Miscellanea); Art. 20 (Legge applicabile e Foro competente).

Luogo \_\_\_\_\_,

Data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Il Titolare (Firma)



Con la sottoscrizione del presente Modulo, il firmatario dichiara di aver preso attenta visione dell'informativa Privacy contenuta all'art. 19 delle Condizioni generali di Contratto relativa alla commercializzazione del Servizio PEC tra SWD Group S.r.l. e il Cliente quale sua parte integrante e sostanziale e di essere consapevole delle attività di trattamento dei dati che saranno effettuate e dei diritti che gli sono riconosciuti.

Luogo \_\_\_\_\_, data \_\_\_\_\_

---

Il Titolare (Firma)



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO RELATIVE ALLA COMMERCIALIZZAZIONE DEL SERVIZIO PEC TRA SWD GROUP S.R.L. ED IL CLIENTE

tra

● **SWD GROUP S.R.L.** (P.IVA 03257851208), corrente in Bologna (BO), Via Alfredo Barbacci n. 5 (C.A.P. 40139), in persona del legale rappresentante *pro tempore*, email: [info@swdgroup.it](mailto:info@swdgroup.it), P.E.C. [posta@pec.swdgroup.it](mailto:posta@pec.swdgroup.it), di seguito indicata anche solo come "SWD",

e

● Il "Cliente", così come identificato all'interno del Modulo di richiesta di attivazione della casella di Posta Elettronica Certificata (di seguito anche "Modulo di Richiesta attivazione PEC", di seguito denominato anche solo come "Cliente" o "Titolare", collettivamente indicate anche come le "Parti" o singolarmente come la "Parte",

### Art. 1. Definizioni

1. Ove non diversamente ed espressamente previsto nelle presenti Condizioni generali e negli eventuali Allegati, i termini e le espressioni di seguito indicati con l'iniziale maiuscola avranno il significato ivi riportato:

- a) "SWD": SWD Group S.r.l., C.F./P.I.: 03257851208, Via Alfredo Barbacci 5, Bologna; email: [info@swdgroup.it](mailto:info@swdgroup.it); PEC: [posta@pec.swdgroup.it](mailto:posta@pec.swdgroup.it); web: [www.swdgroup.it](http://www.swdgroup.it), soggetto che, in forza di autonomo contratto con il Fornitore del Servizio PEC, è autorizzato a commercializzare al Cliente il Servizio di Posta Elettronica Certificata offerto da parte del Fornitore stesso;
- b) "Cliente" o "Titolare": la persona fisica o giuridica o altro tipo di società o ente, così come identificato nel modulo di richiesta di attivazione del Servizio PEC che precede (anche "Modulo di Richiesta attivazione PEC") al quale SWD commercializza il Servizio e che, con la conclusione del presente contratto, diventa intestatario della Casella PEC;
- c) "Parti": SWD e il Cliente;
- d) "Fornitore del Servizio PEC": soggetto iscritto nell'elenco pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata predisposto, tenuto ed aggiornato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (gestione ex DigitPA), che gestisce ed eroga il Servizio di Posta Elettronica Certificata (di seguito anche "Servizio PEC") e Supervisore, così come identificato nel Modulo d'Ordine dei servizi di Posta Elettronica Certificata e relative condizioni contrattuali predisposte dal Fornitore stesso (di seguito anche "Modulo d'Ordine");
- e) "Casella PEC": casella di Posta Elettronica Certificata con limite massimo di capienza e/o archiviazione di 1 Gigabyte e con le specifiche tecniche delineate all'interno della documentazione contrattuale del Fornitore del Servizio PEC, definita all'interno di un dominio PEC, alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi email al destinatario, in cui indirizzo è specificato nel Modulo di richiesta di attivazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata;
- f) "Condizioni" o "Contratto": le presenti Condizioni Generali di Contratto;
- g) "Credenziali di accesso" o "Credenziali di autenticazione": le credenziali inviate da SWD e/o dal Fornitore del Servizio PEC al Titolare a seguito dell'attivazione del Servizio;
- h) "Dominio PEC": nome a dominio dedicato alla/e casella/e PEC che sarà certificato a cura del Fornitore del Servizio PEC, la quale opera in qualità di Gestore, e che sarà trasmesso ai fini della sua iscrizione in un elenco tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale con accesso consentito ai soli gestori di PEC;
- i) "Proprietario del Dominio PEC": l'Ordine Professionale cui il Cliente è iscritto e/o la persona fisica o giuridica con cui il Titolare intrattiene un rapporto di dipendenza e/o collaborazione, che è il Proprietario e/o l'intestatario del Dominio PEC rispetto al quale il Titolare può chiedere l'attivazione di un Casella PEC;
- j) "Manuale Operativo": il Manuale Operativo della Posta Elettronica Certificata predisposto dal Fornitore del Servizio PEC, e disponibile ove indicato all'interno della documentazione contrattuale del Fornitore del Servizio PEC;
- k) "Modulo d'Ordine": modulo che, compilato dal Titolare e inviato da SWD al Fornitore del Servizio PEC anche attraverso l'eventuale sito web dedicato, ovvero con altro mezzo, previa sottoscrizione da parte del Titolare, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio nei confronti del Fornitore del Servizio PEC;
- l) "Pannello": l'area per la gestione dei Servizi alla quale il Titolare accede con le proprie Credenziali di accesso tramite pagina indicata da SWD e/o dal Proprietario del Dominio PEC;
- m) "Policy di utilizzo dei servizi del Fornitore del Servizio PEC": il documento pubblicato alla pagina web del Fornitore del Servizio PEC e menzionato nel Modulo d'Ordine del Fornitore stesso, nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo dei Servizi cui sono soggetti tutti coloro che li utilizzano;
- n) "Servizi Aggiuntivi": le prestazioni addizionali al Servizio, nelle soluzioni espressamente previste nelle Specifiche Tecniche, di cui il Titolare può chiedere l'attivazione, ove ciò sia possibile per SWD, previo pagamento del relativo corrispettivo.
- o) "Servizio" o "Servizi": ciascuno dei Servizi di Posta Elettronica Certificata, come meglio descritti nel Manuale Operativo e/o nelle Specifiche Tecniche del Fornitore del Servizio PEC e dallo stesso erogati, commercializzati in favore del Titolare da parte di SWD, previa conclusione del presente Contratto;
- p) "Specifiche tecniche": le informazioni riportate nei documenti tecnici messi a disposizione del Titolare, se presenti, e/o quelle pubblicate sui siti web del Fornitore del Servizio PEC nella sezione dedicata al Servizio PEC, contenenti le caratteristiche tecniche del medesimo.

### Art. 2. Oggetto del contratto

1. Il presente Contratto ha ad oggetto i termini e le condizioni contrattuali di commercializzazione, dietro corrispettivo, da parte di SWD, in favore del Cliente, di Caselle PEC erogate da parte di un Fornitore del Servizio PEC, previa integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali e termini e condizioni contrattuali del Fornitore del Servizio PEC contenute nel Modulo d'Ordine.
2. Qualsiasi prestazione ulteriore o eventuali Servizi Aggiuntivi rispetto a quanto oggetto del presente Contratto e/o del Contratto e relativa documentazione tecnica del Fornitore potranno essere forniti, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.
3. Il Cliente prende atto ed accetta che SWD provvederà alla mera commercializzazione delle Caselle PEC, mentre le stesse, così come il Servizio PEC, vengono erogate da parte del Fornitore così come identificato nel Modulo d'Ordine dallo stesso predisposto, secondo i termini e le condizioni ivi indicate.
4. Resta inteso che, in forza del presente Contratto, nonché in virtù di autonomo e specifico contratto tra SWD e il Fornitore, il Titolare è obbligato a pagare il corrispettivo per la fornitura del Servizio PEC e/o della Casella PEC, in favore di SWD, pertanto nulla è dovuto dal Cliente al Fornitore del Servizio PEC per le prestazioni dallo stesso rese (erogazione Servizio) in forza del Contratto. Il Cliente prende atto che il Proprietario del Dominio PEC ha espressa facoltà di farsi carico, in tutto o in parte, e per il lasso temporale dallo stesso unilateralmente individuato, dei costi normalmente a carico del Cliente per l'attivazione e/o il rinnovo e/o il mantenimento della Casella PEC. È onere del Cliente, quindi, informarsi di tale circostanza direttamente nei confronti del Proprietario del Dominio e di prendere visione delle eventuali condizioni e/o comunicazioni dallo stesso predisposte, comunicate o trasmesse al riguardo.

### Art. 3. Struttura e perfezionamento del Contratto

1. Il Contratto di commercializzazione del Servizio PEC tra SWD ed il Cliente, è condizionato alla contestuale integrale accettazione da parte del Cliente dei documenti contrattuali di seguito indicati, messi a disposizione del Cliente anche attraverso una pagina internet all'uopo dedicata:
  - a) il Modulo di richiesta di attivazione del Servizio PEC che costituisce una proposta contrattuale;



- b) la documentazione contrattuale del Fornitore del Servizio PEC e relativa documentazione tecnica, comprendente, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Modulo d'Ordine del Fornitore del Servizio PEC e l'ulteriore documentazione contrattuale ivi indicata, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le Condizioni di erogazione dei Servizi di Posta Elettronica Certificata del Fornitore; le Specifiche tecniche; le condizioni; il Manuale Operativo; la conferma di attivazione; la policy privacy del Fornitore; la policy di utilizzo dei servizi erogati dal Fornitore;
- c) la eventuale dichiarazione sostitutiva, ex art. 46, D.P.R. n. 445/2000, comprovante il possesso dei requisiti eventualmente necessari (ad es.: eventuale iscrizione ad albi o elenchi) per la conclusione del Contratto.

2. L'invio da parte del Cliente del Modulo di richiesta di attivazione della Casella di Posta Elettronica Certificata, anche tramite una pagina internet all'uopo dedicata ovvero nei modi e nei termini richiesti da SWD, comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'art. 1326 c.c. nei confronti di SWD. In caso di accettazione, il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio richiesto, confermato con l'invio della e-mail di conferma di attivazione da parte di SWD e/o del Fornitore del Servizio PEC. Resta inteso, in ogni caso, che l'attivazione del Servizio PEC è subordinata al pagamento da parte del Cliente del corrispettivo indicato da SWD, ove dovuto, e che l'utilizzo del Servizio PEC da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le relative condizioni contrattuali. Ove il Cliente sia qualificabile quale "Consumatore" ai sensi dell'art. 3, D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), il Cliente dovrà previamente accettare che, sussistendone i presupposti, SWD provveda all'attivazione del Servizio PEC durante il termine il periodo per il recesso previsto dall'art. 15.

3. Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di mancata accettazione da parte di SWD e/o del Fornitore del Servizio PEC della proposta inviata da parte del Cliente e, comunque, in caso di mancata attivazione del Servizio, non potrà avanzare nei confronti di SWD e/o del Fornitore del Servizio PEC alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere. In caso di mancata accettazione della proposta, SWD non sarà tenuta a fornire alcun giustificativo in merito.

4. Il Cliente solleva fin da ora SWD da qualsiasi responsabilità per il mancato e/o ritardato perfezionamento del Contratto e/o per la mancata e/o ritardata attivazione del Servizio imputabili a fatto del Fornitore del Servizio PEC, al quale il Cliente sarà quindi tenuto a rivolgere ogni pretesa e/o richiesta di risarcimento a ciò connessa da chiunque avanzata.

#### **Art. 4. Corrispettivi, modalità di pagamento e fatturazione**

1. I corrispettivi eventualmente dovuti da parte del Cliente sono indicati, anche in forma elettronica, da parte di SWD, in fase di richiesta di attivazione della Casella PEC, ovvero in fase di rinnovo della stessa.

2. Il Cliente è tenuto a versare il corrispettivo eventualmente dovuto, in favore di SWD e/o del Fornitore del Servizio PEC, nei modi e nei termini indicati.

3. A fronte del pagamento ricevuto, SWD provvederà ad emettere relativa fattura ai sensi della normativa in vigore. Ove il pagamento sia stato effettuato da parte del Proprietario del Dominio PEC, la fattura verrà emessa nei confronti dello stesso.

4. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se non avrà provveduto ad eseguire correttamente ciascun pagamento dovuto.

5. Quando il Proprietario del Dominio PEC è un soggetto diverso dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: azienda datrice di lavoro del Cliente; ordine professionale cui il Cliente è iscritto, associazione alla quale il Cliente riconducibile, ecc.), ove espressamente pattuito in forma scritta con SWD, il Proprietario del Dominio PEC ha facoltà farsi carico, in tutto o in parte, e per il lasso temporale dallo stesso unilateralmente individuato, dei costi normalmente a carico del Cliente per l'attivazione e/o il rinnovo e/o il mantenimento della Casella PEC.

6. Il Cliente prende atto e accetta che, in forza di quanto precede, al Cliente potrà essere richiesto il pagamento del Servizio anche in fase di rinnovo, e anche laddove, per un determinato periodo, il Proprietario del Dominio PEC si sia fatto precedentemente carico dei costi normalmente dovuti da parte del Cliente.

7. In caso di mancato o inesatto pagamento dell'importo dovuto da parte del Cliente e/o da parte del Proprietario del Dominio PEC, SWD provvederà alla cessazione del Servizio PEC, nei modi e nei termini previsti dall'art. 7.

#### **Art. 5. Denominazione della Casella PEC e attivazione del Servizio PEC**

1. La denominazione della Casella PEC del Cliente è vincolata alle indicazioni di SWD, dalla stessa esplicitate anche in forma automatizzata per il tramite di un portale informatico (ad esempio "nome.cognome", o "nomeazienda" o similari), con espressa esclusione di denominazioni di fantasia o comunque differenti dalle predette indicazioni. In caso di omonimia, SWD provvederà a comunicare al Cliente la denominazione proposta.

2. SWD provvederà ad avviare la procedura di attivazione della Casella PEC indicativamente entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta del Titolare, fornendo allo stesso le istruzioni da seguire per completare la richiesta, nonché la documentazione contrattuale necessaria per la conclusione del Contratto.

3. La Casella PEC verrà attivata seguendo l'ordine cronologico delle richieste pervenute, indicativamente entro 15 (quindici) giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione da parte di SWD della richiesta del Cliente di cui all'art. 3 e del pagamento delle somme eventualmente dovute. Per la ricezione della documentazione contrattuale richiesta, SWD potrà avvalersi anche di una piattaforma con autenticazione di SWD e/o del Proprietario del Dominio PEC.

4. In caso di attivazione, nel termine sopra indicato il Cliente ne riceverà conferma tramite e-mail da parte di SWD e/o del Fornitore del Servizio PEC all'indirizzo indicato all'interno del Modulo di richiesta attivazione PEC sopra indicato. Allo stesso modo, in caso di mancato perfezionamento del Contratto e, quindi, di mancata attivazione del Servizio PEC, entro il medesimo termine, SWD ne darà comunicazione al Cliente tramite e-mail.

#### **Art. 6. Durata e rinnovo del Contratto**

1. Il Contratto, salvo che non sia diversamente pattuito tra le Parti, ha durata annuale e decorre dal suo perfezionamento come indicato nell'articolo 3 che precede, fatti salvi i casi di cassazione anticipata previsti all'interno del presente Contratto e/o all'interno della documentazione elencata nel precedente art. 3, comma 1.

2. All'interruzione del Contratto per qualsiasi motivo intervenuta, il Contratto termina e comunque cessa di avere efficacia, automaticamente ed immediatamente senza necessità di alcuna comunicazione, con relativa disattivazione del Servizio PEC fornito.

3. Il Cliente ha facoltà di rinnovare il Servizio PEC, dandone comunicazione in forma scritta a SWD entro 15 (quindici) giorni lavorativi prima della data di scadenza dello stesso, ovvero nei diversi termini indicati da SWD, provvedendo inoltre al pagamento degli importi eventualmente dovuti per il rinnovo secondo il listino e/o le tariffe di SWD vigenti al momento del rinnovo, ed alla trasmissione della documentazione eventualmente richiesta da parte di SWD, pena mancato rinnovo del Servizio, con relativa disattivazione dello stesso.

4. Il Cliente prende atto che, in forza di specifico contratto con SWD, il Proprietario del Dominio PEC ha l'onere, di anno in anno, entro 120 (centoventi) giorni prima della scadenza, di richiedere al Cliente con ogni modalità la conferma della propria volontà di mantenere attivo il Servizio PEC, nonché la conferma dei dati anagrafici dello stesso o la trasmissione dei relativi documenti identificativi, che il Cliente è tenuto a riscontrare entro 90 (novanta) giorni dalla richiesta stessa, e che di tale riscontro o del mancato riscontro il Proprietario del Dominio PEC dovrà darne comunicazione a SWD trasmettendo la documentazione ricevuta. Diversamente, in assenza di tale comunicazione, il Servizio PEC verrà automaticamente rinnovato da parte di SWD come indicato nel comma seguente.

5. In caso di tacito rinnovo con costi a carico Proprietario del Dominio PEC, il Servizio verrà rinnovato automaticamente alla scadenza per un ulteriore anno, salvo cessazione anticipata del Servizio da parte di SWD e/o da parte del Proprietario del Dominio PEC. SWD provvederà a comunicare al Cliente ogni variazione relativa alla necessità di provvedere al pagamento del corrispettivo previsto per il Servizio PEC, fermo restando che è onere del Cliente di informarsi presso il Proprietario del Dominio PEC circa le eventuali iniziative adottate in suo favore anche con riguardo al pagamento del corrispettivo dovuto.

6. SWD si riserva il diritto di richiedere in ogni momento e con ogni modalità al Cliente ulteriore documentazione contrattuale necessaria per il mantenimento attivo e/o per il rinnovo del Servizio, da trasmettersi entro 90



(novanta) giorni dalla richiesta, pena cessazione del Contratto e disattivazione del Servizio stesso. Allo stesso modo, SWD si riserva, di anno in anno, entro 120 (centoventi) giorni dalla scadenza, di richiedere al Titolare la conferma della propria volontà di mantenere attivo il Servizio PEC, nonché la conferma dei dati anagrafici dello stesso e/o dei relativi documenti identificativi, pena disattivazione del Servizio entro 90 (novanta) giorni dalla ricezione della richiesta da parte del Cliente.

7. Il Cliente accetta e riconosce che il mancato rinnovo delle Caselle PEC e/o il mancato pagamento delle somme dovute per il rinnovo anche da parte del Proprietario del Dominio PEC, determineranno la disattivazione e cancellazione e cessazione delle Caselle del Cliente, nonché la cancellazione di tutti i dati ivi contenuti secondo quanto indicato nell'art. 7. Allo stesso modo, il Cliente accetta e riconosce che SWD provvederà alla disattivazione, cancellazione e cessazione delle Caselle PEC dei Titolari (i) in caso di mancato riscontro da parte del Cliente della Casella PEC alla richiesta di mantenimento del Servizio indicata nel comma 6 e/o di mancata conferma o aggiornamento dei dati e documenti sopra indicati, entro il termine di 90 giorni dalla ricezione della richiesta; (ii) in caso di espressa richiesta in tal senso formulata da parte del Proprietario del Dominio PEC nei confronti di SWD, determinata dalla mancato riscontro del Cliente delle richieste di cui al comma 4, nonché in caso di perdita dei requisiti eventualmente necessari da parte del Cliente, secondo quanto indicato nel seguente art. 8, comma 4.

8. Ove effettuato il rinnovo come sopra descritto, il Servizio PEC si rinnoverà per il periodo di tempo contrattualmente pattuito con decorrenza dal giorno successivo a quello di scadenza del Servizio PEC rinnovato.

9. Fatte salve le altre disposizioni in materia contenute nel Contratto, il Cliente solleva ora per allora SWD da ogni e qualsiasi responsabilità per il mancato rinnovo del Contratto ovvero per la sua anticipata cessazione per i motivi che precedono e/o per fatto imputabile al Proprietario del Dominio PEC e/o del Fornitore del Servizio PEC e si impegna a manlevare e/o tenere indenne SWD da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

#### **Art. 7. Cessazione del Contratto e disattivazione del Servizio PEC**

1. Il Cliente riconosce ed accetta che, a far data dalla scadenza e/o cessazione del rapporto contrattuale, per qualsiasi ragione intervenuto ed anche in caso di perdita dei requisiti previsti dall'art. 8, comma 4 o dal Modulo di richiesta attivazione PEC sopra indicato: (i) il Servizio PEC cesserà e sarà disattivato; (ii) la Casella PEC verrà cessata e/o cancellata e tutti i relativi dati presenti al suo interno saranno cancellati anche senza preavviso; (iii) le Credenziali d'accesso di tutte le Caselle PEC saranno revocate o disabilitate. SWD non risponde in ogni caso di eventuali condizioni di miglior favore previste da parte del Fornitore del Servizio PEC.

2. Il Cliente si impegna espressamente ad eseguire, esclusivamente a propria cura e spese, in data anteriore alla scadenza e/o cessazione del Contratto e/o della Casella PEC, opportuna copia di tutti i dati memorizzati all'interno delle Caselle PEC di cui risulta Titolare. Il Cliente prende atto, infatti, che SWD non ha alcun obbligo di provvedere al materiale salvataggio nonché alla consegna al Cliente di detti contenuti. In ogni caso, il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne SWD e/o il Fornitore del Servizio PEC da qualsiasi conseguenza, richiesta risarcitoria e/o responsabilità in ordine ad eventuali perdite di dati verificatesi in seguito alla cessazione e disattivazione del Servizio PEC e/o della Casella PEC per qualsiasi ragione intervenuti, ed alla contestuale cancellazione di tutti i dati ivi contenuti.

#### **Art. 8. Cessazione anticipata del Contratto e disattivazione del Servizio PEC prima della scadenza**

1. Il Cliente ha facoltà di richiedere a SWD la disattivazione del Servizio PEC in data antecedente la scadenza del Servizio stesso, inviando a SWD espressa richiesta tramite PEC e/o tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

2. Fermo restando quanto disposto dall'art. 15 per il Cliente Consumatore, ove il Cliente sia qualificabile come professionista, lo stesso prende atto ed accetta che in caso di disattivazione anticipata del Servizio PEC, anche ove determinata in ossequio a quanto previsto dalla documentazione contrattuale menzionata dall'art. 3, comma 1, non avrà diritto ad alcun rimborso da parte di SWD. In ogni caso, al Cliente non sarà dovuto alcun rimborso ove il corrispettivo sia stato versato da un soggetto terzo quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Proprietario del Dominio PEC.

3. In seguito alla richiesta ricevuta da parte del Cliente, il servizio verrà cessato entro 15 (quindici) giorni lavorativi, secondo quanto disposto dall'art. 7 delle presenti Condizioni Generali.

4. Ove il possesso di determinati requisiti in capo al Cliente (ad esempio: iscrizione all'albo professionale del Proprietario del Dominio PEC, regolare pagamento delle quote annuali di iscrizione all'albo, rapporto di dipendenza e/o collaborazione, ecc.) sia indicato nel Modulo di richiesta attivazione PEC sopra indicato ovvero dal Proprietario del dominio PEC quale condizione essenziale per la richiesta, l'attivazione ed il mantenimento attivo della Casella PEC, il Cliente prende atto ed accetta che la perdita dei predetti requisiti può determinare la cessazione del Contratto e la disattivazione della Casella PEC. Il Cliente prende atto ed accetta inoltre che, in tal caso, il Proprietario del Dominio PEC può richiedere direttamente a SWD la disattivazione della Casella PEC del Cliente, a cui SWD provvederà entro 90 (novanta) giorni dalla ricezione della predetta richiesta secondo quanto previsto dall'art. 7. In ogni caso, SWD è e resta sempre completamente estranea al rapporto tra il Cliente ed il Proprietario del Dominio PEC e non è in nessun caso tenuta a verificare l'effettiva sussistenza e/o permanenza dei requisiti eventualmente previsti in capo al Cliente, fatte salve le conseguenze di cui il D.P.R. n. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci.

5. Il Cliente accetta e riconosce che, se non diversamente ed espressamente previsto, il Proprietario del Dominio PEC è l'unico responsabile della gestione, mantenimento, scadenza e rinnovo del Dominio PEC. Il Cliente dichiara inoltre di essere consapevole che l'inesatta gestione del Dominio stesso e/o il suo mancato mantenimento e/o mancato rinnovo, nonché il mancato pagamento dell'importo pattuito in favore di SWD da parte del Proprietario del Dominio PEC possono determinare la cessazione anche immediata e senza preavviso del Servizio PEC e la contestuale perdita di tutti i dati contenuti all'interno delle Caselle PEC attivate con lo stesso dominio, ivi incluse quella del Cliente, senza che alcun inadempimento o responsabilità possa essere attribuito a SWD.

6. Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore del Servizio PEC può recedere o risolvere il Contratto con SWD in ogni momento, anche con effetto immediato, con conseguente disattivazione dei Servizi PEC ai sensi dell'art. 7.

7. Il Cliente si obbliga a manlevare e a tenere indenne SWD e il Fornitore del Servizio PEC da ogni responsabilità e/o richiesta risarcitoria, nonché conseguenza pregiudizievole eventualmente subita e/o determinata a causa della inesatta gestione, nonché del mancato mantenimento e/o mancato rinnovo del Dominio PEC, nonché dalla risoluzione o cessazione del contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, tra SWD e il Proprietario del Dominio PEC e/o tra SWD ed il Fornitore del Servizio PEC.

#### **Art. 9. Requisiti tecnici e caratteristiche del Servizio**

1. Il Cliente prende atto ed accetta che i requisiti e le caratteristiche tecniche del Servizio sono quelli espressamente indicati da parte del Fornitore del Servizio PEC all'interno della documentazione contrattuale menzionata nel precedente art. 3, comma 1.

2. Il Cliente prende atto ed accetta che la capienza e/o capacità della Casella PEC non può essere ampliata, salvo diverso accordo scritto con SWD. In caso di raggiungimento del limite massimo di capienza, la Casella non potrà più trasmettere e/o ricevere messaggi; è pertanto esclusivo onere e responsabilità del Cliente provvedere in modo autonomo alla cancellazione dei messaggi per poter liberare spazio.

#### **Art. 10. Accesso e Credenziali di autenticazione**

1. Il Cliente può accedere al Servizio tramite il link fornito da SWD e/o dal Fornitore del Servizio PEC in seguito all'attivazione dello stesso, utilizzando le proprie Credenziali di autenticazione.

2. Al fine di ridurre il rischio di accessi non autorizzati, il Cliente è tenuto a modificare la propria password e ad utilizzare una combinazione alfanumerica di almeno 8 (otto) lettere, simboli e cifre, ovvero la diversa combinazione eventualmente indicata dal Fornitore del Servizio PEC. Ogni responsabilità riguardante le Credenziali di autenticazione, ivi inclusa la loro custodia, sarà comunque da attribuirsi al Cliente.

3. Il Cliente riconosce ed accetta di essere l'unico soggetto in possesso delle proprie Credenziali di autenticazione al Servizio oggetto del presente Contratto, nonché di tutti gli altri dati e/o informazioni eventualmente comunicati da SWD e/o dal Fornitore del Servizio PEC nell'esecuzione del Contratto. Il



Cliente si impegna espressamente a custodire quanto precede con la dovuta diligenza e a non divulgarlo a terzi, obbligandosi inoltre a manlevare e tenere indenne SWD da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole che dovesse verificarsi, anche contro la propria volontà, in seguito alla loro diffusione e/o smarrimento.

4. Il Cliente dichiara pertanto di essere l'unico ed esclusivo responsabile di tali accessi, rispondendo di essi e delle attività a loro conseguenti come se fossero state da egli stesso eseguite, e di impegnarsi ora per allora a mantenere indenne e manlevare SWD e/o il Fornitore del Servizio PEC e/o il Proprietario del Dominio PEC da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di chiunque per i danni agli stessi arrecati dall'utilizzo del Servizio o mediante lo stesso. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare SWD qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

5. Il Cliente espressamente riconosce sin da ora a SWD la facoltà di modificare e/o resettare le credenziali già comunicategli per motivi tecnici e/o di sicurezza, senza che ciò possa essere considerato inadempimento contrattuale; in tal caso SWD provvederà ad informare il Cliente con apposita comunicazione inviata entro 5 (cinque) giorni lavorativi.

#### Art. 11. Assistenza

1. Il servizio di assistenza viene erogato in favore del Cliente direttamente dal Fornitore del Servizio PEC, secondo le modalità indicate all'interno del Manuale di riferimento del Servizio e/o all'interno della documentazione contrattuale menzionata nel precedente art. 3.

2. Ove strettamente necessario, il Cliente può contattare per informazioni SWD al seguente indirizzo email: [assistenza@swdweb.it](mailto:assistenza@swdweb.it). Il servizio di assistenza viene fornito dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, con riscontro che avviene normalmente entro 10 (dieci) giorni lavorativi, con esclusione delle festività nazionali e di eventuali chiusure aziendali preventivamente comunicate.

#### Art. 12. Obblighi e limitazione di responsabilità di SWD

1. Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio PEC viene solamente commercializzato da parte di SWD, nei termini indicati all'interno del presente Contratto, mentre la fornitura dello stesso viene effettuata da parte del Fornitore del Servizio PEC come indicato nella documentazione elencata nel precedente art. 3 e secondo i termini e le condizioni ivi previste.

2. SWD non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente mediante il Servizio PEC. Il Titolare è pertanto tenuto ad effettuare, a propria cura e spese, il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio ed a prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. SWD in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

3. In nessun caso SWD potrà essere ritenuta responsabile, per danni diretti e/o indiretti eventualmente subiti dal Cliente, ovvero da altri soggetti:

- a) per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio PEC e, più in generale, per l'uso fatto dal medesimo;
- b) determinati dalla cessazione del Contratto e disattivazione del Servizio PEC, per qualsiasi ragione essa sia intervenuta;
- c) determinati dall'impossibilità sopravvenuta della prestazione, a causa del mancato rinnovo e/o mantenimento del Dominio PEC da parte del Proprietario del Dominio PEC;
- d) determinati dalla perdita di dati o loro alterazione, malfunzionamenti del Servizio PEC e/o interruzioni totali e/o parziali dello stesso;
- e) determinati dal non corretto utilizzo del Servizio PEC da parte del Cliente e/o di personale e/o incaricati del Cliente stesso;
- f) determinati dalla mancata veridicità dei dati personali comunicati in occasione della richiesta di attivazione del Servizio PEC e di ogni altra variazione che dovesse intervenire relativamente ai dati comunicati in occasione della richiesta;

- g) determinati dal malfunzionamento dei macchinari, hardware e/o software, utilizzati da parte del Cliente, ovvero per il malfunzionamento della rete internet, telefonica, elettrica;
- h) determinati dalla mancata attivazione, dal mancato accesso al Servizio, da ritardi, malfunzionamenti e interruzioni dovuti al mancato o insufficiente adeguamento dei sistemi informativi ed applicativi del Cliente stesso;
- i) determinati dall'inosservanza e/o dall'inadempimento e/o dalle violazioni degli obblighi di legge imputabili al Cliente, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Codice della Privacy, norme in materia di lavoro, sicurezza, ecc.);
- j) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni, pandemie, ecc.);
- k) provocati dalla mancata conservazione dei messaggi trasmessi, conservati, gestiti attraverso il Servizio PEC, essendo tale responsabilità assunta unicamente dal Cliente;
- l) cagionati dal contenuto dei messaggi trasmessi e/o ricevuti e/o conservati e/o gestiti mediante il Servizio PEC, restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite il Servizio PEC sono e restano a carico del Cliente;
- m) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati da SWD;
- n) di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio e/o dalla mancata consegna dei messaggi;
- o) di qualsiasi tipo, da chiunque patiti a causa dell'errato utilizzo e/o conservazione e/o smarrimento delle credenziali di autenticazione, nonché per la loro comunicazione a soggetti terzi.

4. SWD non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza nei confronti del Cliente e pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio PEC, le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso; SWD è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo al Servizio, da remoto via internet.

5. Salvo quanto diversamente previsto in modo espresso all'interno del Contratto, SWD assume nei confronti del Cliente esclusivamente le obbligazioni e le conseguenti responsabilità ivi previste. È pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di SWD per il fatto o l'inadempimento del Fornitore del Servizio PEC; per l'effetto il Cliente prende atto ed accetta che non potrà far valere nei confronti di SWD diritti o pretese da chiunque avanzati per gli eventuali danni patiti a causa di qualsiasi inadempimento o altro fatto imputabile al Fornitore del Servizio PEC.

6. Fermo restando quanto precede, gli obblighi e le responsabilità di SWD verso il Cliente sono esclusivamente quelli definiti all'interno del presente Contratto e pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabili ad essa, la stessa non risponde per un importo superiore a quello eventualmente versato dal Cliente o dal Proprietario del Dominio PEC a SWD quale corrispettivo del Servizio per la Casella PEC interessata dall'evento dannoso, riferito al mese in cui detto evento si è verificato. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

#### Art. 13. Obblighi e diritti del Cliente

1. Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio PEC secondo i termini e le condizioni contrattuali specificamente pattuite con il Fornitore del Servizio PEC nell'ambito della documentazione elencata nel precedente art. 3 e prende atto che SWD non risponde in ogni caso di violazione o inadempimento imputabile al Fornitore del Servizio PEC o, comunque, per mancato e/o parziale e/o difettoso funzionamento del Servizio.

2. Ove documentalmente richiesto da parte di SWD, il Cliente garantisce e si impegna a garantire - anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. - che i dati e le informazioni fornite a SWD per il perfezionamento del Contratto anche nel Modulo di richiesta attivazione PEC sono veri e corretti e si impegna a comunicare a SWD ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail. SWD si riserva di richiedere ogni eventuale informazione e/o integrazione al riguardo e di risolvere il contratto in caso di mancata e/o inesatte e/o false



informazioni, ferme restando le responsabilità civili e/o penali del Cliente per le informazioni mendaci. Il Cliente si obbliga a risarcire tutti i danni subiti e subendi da SWD e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne SWD da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

3. Il Cliente assume a proprio carico le responsabilità in sede civile, penale ed amministrativa in relazione al contenuto dei contenuti trasmessi e/o gestiti mediante il Servizio PEC, impegnandosi a manlevare e tenere indenne SWD e/o il Fornitore del Servizio PEC e/o il Proprietario del Dominio PEC da qualsiasi pretesa di terzi o conseguenza pregiudizievole che possa comunque derivare a tal proposito.

4. In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, nonché degli obblighi assunti anche nei confronti del Fornitore del Servizio PEC nell'ambito della documentazione contrattuale elencata nell'art. 3 che precede, il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne SWD da ogni danno, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti, comprese le spese legali, che SWD dovesse subire o sopportare in conseguenza degli inadempimenti contestati, ancorché derivanti da richieste di risarcimento di terzi. In tale ipotesi SWD avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, ovvero di sospendere o interrompere il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 14.

#### **Art. 14. Clausola risolutiva espressa, risoluzione per inadempimento, condizioni risolutive**

1. Fatte salve le ipotesi espressamente previste dal presente Contratto, SWD potrà risolvere il Contratto, ex art. 1456 c.c., dandone comunicazione al Cliente a mezzo Raccomandata A/R o PEC e salvo il risarcimento del maggior danno, nei seguenti casi:

- a) qualora il Cliente non rispetti gli obblighi contrattualmente previsti, nonché ogni altro eventuale obbligo connesso all'uso del Servizio PEC e/o indicato da parte del Fornitore del Servizio PEC;
- b) messa in liquidazione del Cliente o dichiarazione di fallimento o accesso ad altre procedure concorsuali ai sensi di Legge;
- c) comunicazione di informazioni e/o dati falsi e/o inesatti da parte del Cliente a SWD;
- d) variazione della compagine societaria del Cliente e/o cessione d'azienda e/o di ramo d'azienda;
- e) cessione da parte del Cliente di tutto o parte del Contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di SWD;
- f) risoluzione del Contratto esercitata da parte del Fornitore del Servizio PEC nei confronti del Cliente secondo i termini e le condizioni contrattualmente previsto anche nell'ambito della documentazione di cui al precedente art. 3.

2. Al ricorrere di una delle condizioni previste dal punto che precede e, comunque, in caso di inadempimento del Contratto da parte del Cliente, SWD si riserva di comunicare, a mezzo di raccomandata A/R. o a mezzo PEC, al Cliente l'inadempimento, invitandolo, ove possibile ed opportuno, alla rimozione della violazione entro il termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento di tale comunicazione. Decorso tale termine, il presente Accordo si considererà risolto di diritto, salvo il diritto di SWD al risarcimento del maggior danno subito.

3. A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente Contratto ciascun Servizio sarà disattivato senza ulteriore preavviso.

4. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di SWD per la risoluzione del Contratto e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere da essa ogni rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

#### **Art. 15. Recesso**

1. Ove il Cliente sia qualificabile come "Professionista" ai sensi dell'art. 3, D.Lgs. n. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), è espressamente escluso il diritto di recesso.

2. Ove, ai sensi della normativa sopra indicata, il Cliente possa essere qualificabile quale "Consumatore", lo stesso ha il diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dall'attivazione del Servizio PEC, fermo restando l'obbligo in capo al Cliente di

versare in favore di SWD un importo proporzionale rispetto al lasso temporale in cui il Cliente stesso ha fruito del Servizio PEC.

3. Il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso ove il corrispettivo sia stato versato da parte di un soggetto terzo diverso dal Cliente quale ad esempio il Proprietario del Dominio PEC, secondo i termini indicati all'interno del presente Contratto.

4. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente Consumatore è tenuto a informare SWD a uno dei recapiti di seguito indicati: SWD Group S.r.l., Via Alfredo Barbacci n. 5 - 40139 - Bologna - (BO); e-mail [info@swdgroup.it](mailto:info@swdgroup.it), [posta@pec.swdgroup.it](mailto:posta@pec.swdgroup.it) (indirizzo di P.E.C.).

5. Il Cliente Consumatore dovrà comunicare la sua decisione di recedere dal Contratto con una dichiarazione esplicita, inviando apposita comunicazione ai recapiti indicati nel comma che precede, allegando copia del proprio documento di identità. A tal fine il Cliente Consumatore può liberamente scegliere di utilizzare il modulo tipo di recesso predisposto da SWD allegato alle Istruzioni sul diritto di recesso, ma non è obbligatorio.

6. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente Consumatore invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

7. Ai sensi dell'art. 54, comma 4, del Codice del Consumo, incombe sul Cliente Consumatore l'onere della prova relativo all'esercizio del diritto di recesso, pertanto è vivamente consigliato che lo stesso invii tale comunicazione tramite PEC e/o lettera raccomandata con avviso di ricevimento; oppure mediante ogni altro mezzo idoneo a dimostrare con certezza la spedizione ed il ricevimento della comunicazione da parte di SWD.

8. SWD si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Titolare, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni lavorativi, fatto salvo il caso in cui sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore; in tale ipotesi, SWD si riserva il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato. SWD provvederà nei suddetti termini alla disattivazione del Servizio PEC ed il Contratto dovrà intendersi cessato. In tal caso, ove il corrispettivo sia stato versato dal Cliente, SWD provvederà alla restituzione dell'importo eventualmente residuo in misura proporzionale al lasso temporale rispetto al quale il Cliente ha potuto usufruire del Servizio PEC. SWD provvederà al rimborso degli importi residui in eguale misura ove il recesso sia stato azionato da parte del Fornitore del Servizio PEC.

9. Le comunicazioni previste dal presente articolo verranno inviate al Cliente ad uno degli indirizzi dallo stesso indicati a SWD.

10. Ove il Cliente abbia esercitato il proprio diritto di recesso relativamente al Servizio PEC, SWD provvederà alla disattivazione del Servizio PEC e relativa cessazione del Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento da parte di SWD della predetta comunicazione ad opera del Fornitore del Servizio PEC, secondo quanto previsto dal precedente art. 7. Tale disattivazione potrà essere operata anche da parte del Fornitore del Servizio PEC ove il recesso sia stato azionato nei suoi confronti.

#### **Art. 16. Accordi particolari tra il Cliente e il Fornitore del Servizio PEC**

1. Per quanto non espressamente previsto all'interno del presente Contratto, ove compatibile, si fa rinvio agli accordi particolari pattuiti tra il Cliente e il Fornitore del Servizio PEC nell'ambito della documentazione contrattuale elencata nel precedente art. 3, anche al fine di introdurre limitazioni e/o specifiche al Servizio fornito. Il Cliente solleva SWD da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patendi determinati da quanto previsto in detti accordi particolari. Resta inteso che le disposizioni incompatibili con il presente Contratto avranno efficacia esclusivamente nei rapporti tra il Fornitore del Servizio PEC ed il Cliente, e non nei confronti di SWD, di fronte alla quale esse non saranno opponibili.

#### **Art. 17. Modifiche al Contratto e/o alle Policy di SWD, accettazione tacita, nullità**

1. Il Contratto costituisce l'unico e completo documento contrattuale vincolante tra le Parti per quanto riguarda il Servizio fornito o da fornirsi secondo quanto previsto dal Contratto stesso; esso annulla e sostituisce tutti gli eventuali precedenti documenti e/o accordi tra le Parti aventi il medesimo oggetto.

2. SWD si riserva la facoltà di modificare in tutto o in parte le presenti Condizioni generali e/o gli Allegati e/o le Sezioni presenti all'interno del



presente Contratto e/o le eventuali ulteriori condizioni anche economiche pattuite con il Cliente, dandone apposita comunicazione scritta al Cliente a mezzo PEC o e-mail, con un preavviso di almeno 30 giorni, decorsi i quali tali modifiche saranno da intendersi tacitamente accettate da parte del Cliente, salvo quanto disposto nel comma seguente.

3. Qualora le modifiche di cui al comma che precede non siano meramente formali (o non abbiano un impatto trascurabile), entro il termine di cui al comma che precede il Cliente medesimo potrà manifestare la propria volontà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviare a SWD a mezzo PEC o raccomandata A/R, senza comunque avere titolo ad alcun indennizzo e/o rimborso nei confronti di SWD per le prestazioni che saranno eseguite sino alla scadenza del Contratto (naturale o dal giorno di efficacia del recesso) e avendo unicamente diritto ad ottenere il rimborso delle somme eventualmente corrisposte per i servizi che non saranno eseguiti; in mancanza di tale manifestazione formale di volontà entro il termine quiiv indicato, la modifica sarà tacitamente accettata dal Cliente e diventerà efficace decorsi 30 giorni dalla sua comunicazione. In caso di recesso del Cliente, sino alla scadenza del Contratto come sopra individuata, resteranno in vigore le condizioni precedentemente pattuite tra le Parti, restando altresì salvo il diritto di SWD a ricevere il corrispettivo pattuito per le prestazioni svolte.

4. Salvo quanto previsto dai commi che precedono, il Contratto può essere modificato, a pena di nullità, soltanto con atto scritto firmato dalle Parti.

5. Qualora una o più clausole del Contratto siano ritenute invalide o inapplicabili per qualsiasi causa, anche in presenza di diverse pattuizioni tra le Parti risultanti da atto sottoscritto dal Cliente e da SWD, tale invalidità o inapplicabilità non determinerà l'invalidità o l'inapplicabilità delle altre disposizioni del Contratto.

#### Art. 18. Miscellanea

1. Eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto non potranno in nessun caso essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da parte di SWD. L'eventuale inerzia di SWD nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

2. Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da SWD indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A/R, posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Cliente, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni dovranno essere comunicate tempestivamente a SWD e comunque, ove non comunicate con le modalità previste dal Contratto, non saranno alla stessa opponibili.

3. È fatto espresso divieto al Cliente di cedere il Contratto a terzi.

4. Il Cliente accetta e riconosce sin da ora, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., che SWD ha facoltà cedere e/o trasferire a terzi in tutto o in parte il presente Contratto e/o i diritti e gli obblighi nascenti dallo stesso, dandone comunicazione al Cliente.

#### Art. 19. Informativa Privacy e trattamento dati personali

1. I dati personali raccolti nell'ambito del rapporto contrattuale con SWD quale titolare del trattamento i dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, esclusivamente per le finalità connesse e strumentali all'adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte e di obblighi di legge.

2. La base giuridica del trattamento è costituita dal contratto stipulato con SWD o da previsioni di legge: il conferimento dei dati personali richiesti, se non diversamente indicato, è obbligatorio in quanto essenziale per consentire di dare corretta esecuzione al contratto; un eventuale rifiuto di conferire le informazioni richieste comporterà quindi l'impossibilità per SWD di adempiere al contratto.

3. I dati forniti potranno essere utilizzati da SWD in esecuzione del Servizio richiesto dal Cliente e per inviare comunicazioni relative a prodotti e servizi simili a quelli già richiesti dal Cliente (ai sensi e nei limiti di cui all'art. 130, comma 4, del d.lgs. 196/2003) e/o per la tutela di eventuali diritti di SWD. I dati non saranno utilizzati da SWD per finalità di marketing diretto tramite invio di comunicazioni promozionali; laddove SWD decidesse successivamente di attivare tali servizi, la stessa richiederà comunque uno specifico consenso esplicito prima di avviare qualsiasi attività di trattamento di dati per tali finalità.

In una tale, eventuale ipotesi, la base giuridica del trattamento sarà costituita dal consenso dell'interessato; l'eventuale rifiuto di prestarlo non comporterà alcuna conseguenza, neppure ai fini della regolare esecuzione del contratto.

4. I dati personali così raccolti saranno trattati in forma cartacea e in forma informatizzata, anche parzialmente automatizzata, mediante inserimento nei sistemi informatici e nelle banche dati di SWD, a cui accederà esclusivamente il personale e/o i soggetti dalla stessa espressamente autorizzati e appositamente istruiti in tal senso, sempre nei limiti delle rispettive competenze e di quanto necessario per la corretta esecuzione dei compiti loro affidati.

5. SWD si riserva di designare quali Responsabili del trattamento i soggetti terzi fornitori di servizi relativi alla propria attività e che, nell'ambito di tali rapporti, trattano dati personali per suo conto; l'eventuale elenco dei Responsabili del trattamento sarà disponibile per gli interessati presso la sede di SWD.

6. I dati acquisiti ai sensi della presente informativa potranno essere comunicati a società appartenenti al gruppo societario di SWD del trattamento, a soggetti di cui SWD si avvalga per lo svolgimento attività di propria competenza e a soggetti a tal fine espressamente autorizzati da disposizioni di legge.

7. Inoltre i dati necessari per l'attivazione del Servizio PEC saranno comunicati al Fornitore di tale Servizio così come identificato all'interno della documentazione contrattuale menzionata nell'art. 3. Tale trattamento è effettuato da SWD per conto del Fornitore del Servizio PEC quale responsabile del trattamento dei dati, in forza di apposita nomina ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

8. SWD conserverà i dati per il periodo di tempo necessario all'esecuzione del contratto e all'adempimento di obblighi di legge, in particolare di natura fiscale e tributaria, e al perseguimento di eventuali finalità di difesa, anche in sede giudiziale, dei propri diritti.

9. Le persone fisiche identificate o identificabili cui si riferiscono i dati trattati, nella loro qualità di Interessati, hanno il diritto:

- di chiedere in qualsiasi momento l'accesso ai dati detenuti dal SWD, nonché la loro rettifica e/o cancellazione, ove quest'ultima non sia impedita dalla necessità per il SWD di adempiere a specifici obblighi contrattuali o di legge inerenti alla conservazione dei dati stessi;

In relazione ai dati trattati in modo automatizzato, hanno il diritto:

- di chiedere la portabilità dei propri dati che siano trattati in modo automatizzato in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- di presentare reclamo all'Autorità di controllo competente (che per l'Italia è il Garante per la protezione dei dati personali) in caso di illecito trattamento o di ritardo o impedimento da parte di SWD all'esercizio dei diritti dell'interessato;
- di revocare in qualunque momento il consenso eventualmente conferito per il trattamento con finalità di marketing, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima di tale revoca;
- di opporsi al trattamento dei dati che li riguardano effettuato per finalità di marketing diretto (diritto di opposizione).

10. Le ricordiamo che in ogni momento potrà richiedere maggiori informazioni in merito ai dati trattati, all'esercizio dei diritti previsti in suo favore dalla normativa vigente, nonché richiedere l'elenco aggiornato dei soggetti che hanno accesso ai dati nell'ambito del presente trattamento, contattando SWD, titolare del trattamento dati, ai seguenti recapiti:

- via posta: SWD Group S.r.l., Via Alfredo Barbacci n. 5, CAP 40139, Bologna (BO);
- via e-mail: [assistenza@swdweb.it](mailto:assistenza@swdweb.it);
- via PEC: [posta@pec.swdgroup.it](mailto:posta@pec.swdgroup.it).

11. Per quanto riguarda la fornitura del Servizio PEC si ricorda che il titolare del trattamento dati è il Fornitore del Servizio PEC, i cui dati sono indicati nella documentazione contrattuale menzionata all'interno dell'art. 3



**Art. 20. Legge applicabile e Foro competente**

1. I rapporti nascenti dal Contratto sono regolati dalla Legge italiana.
2. Per ogni controversia che dovesse insorgere in ordine all'applicazione, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Bologna, qualora il Contratto sia concluso con un Cliente "Professionista". Ove il Cliente abbia agito e concluso il presente Contratto in qualità di "Consumatore", sarà esclusivamente competente il Foro del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

