



Federazione Nazionale degli Ordini della Professione di Ostetrica

Spett.le Collegio Ostetriche della provincia di Chieti

Via Spezioli 16, Chieti 66100,

P.iva 80003610690

Alla c.a. della **Presidente Cinzia Di Matteo**

Bologna, 25 giugno 2019

Gent.ma **Presidente Cinzia Di Matteo,**

come dalla nostra precedente telefonata, Le illustro l'offerta relativa a quanto precedentemente concordato.

L'analisi sui costi è stata fatta non sulle singole pagine che saranno sviluppate, ma sul progetto e sulle aree che indicativamente lo comporranno. La struttura e la grafica sarà simile a quella di OPIBo.it o OPIAl.it, salvo diverse indicazioni da parte vostra.

La presente offerta è **redatta in base al numero degli iscritti all'Ordine della Professione di Ostetricia di Chieti.**

Di seguito le specifiche di quanto riportato.

Dott.ssa Sara Giorgino

Sales Account

Cell. +39 392 4774470

E-Mail: sara@swdweb.it

Dott. Marco Pace

Sales Account Manager

Cell. +39 392 5221010

E-Mail: marco@swdweb.it



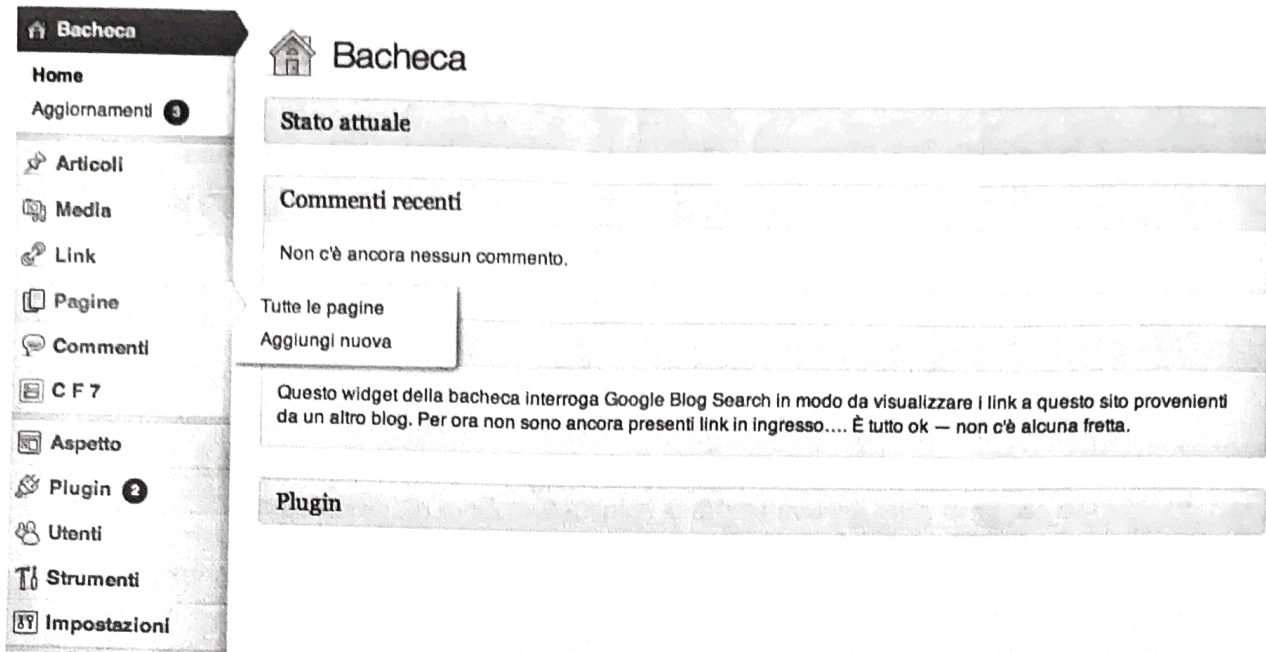
ANALISI GENERALE



Federazione Nazionale degli Ordini della Professione di Ostetrica

- Impaginazione dei contenuti per una migliore lettura ed identificazione delle parole di riferimento.
- Organizzazione struttura e sviluppo punti per chiave di lettura.
- Aggancio sito e contenuti alla struttura grafica.
- Sarà a carico della SWD Group S.r.l. organizzare i contenuti sia grafici che testuali secondo le esigenze del web.
- L'intera struttura sarà sviluppata su piattaforma WP o con linguaggio PHP.
- Il sito sarà sempre implementabile di nuove pagine o aree dinamiche. Ogni pagina sarà modificabile nei contenuti sia testuali che grafici.
- Le pagine *Contattaci*, *Come raggiungerci* o *Come iscriversi alla newsletter* non saranno modificabili, come anche il layout del sito.
- I contenuti di tutte le pagine saranno ottimizzati per un rapido riconoscimento da parte dei motori di ricerca.
- L'intera struttura rispetterà i criteri di accessibilità e scalabilità.
- Il sito sarà ottimizzato per essere caricato con i **principali browser di navigazione** e per essere **visualizzato su piattaforme Windows, Apple** e con i principali sistemi operativi presenti sugli **Smartphone**.

IL SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL SITO

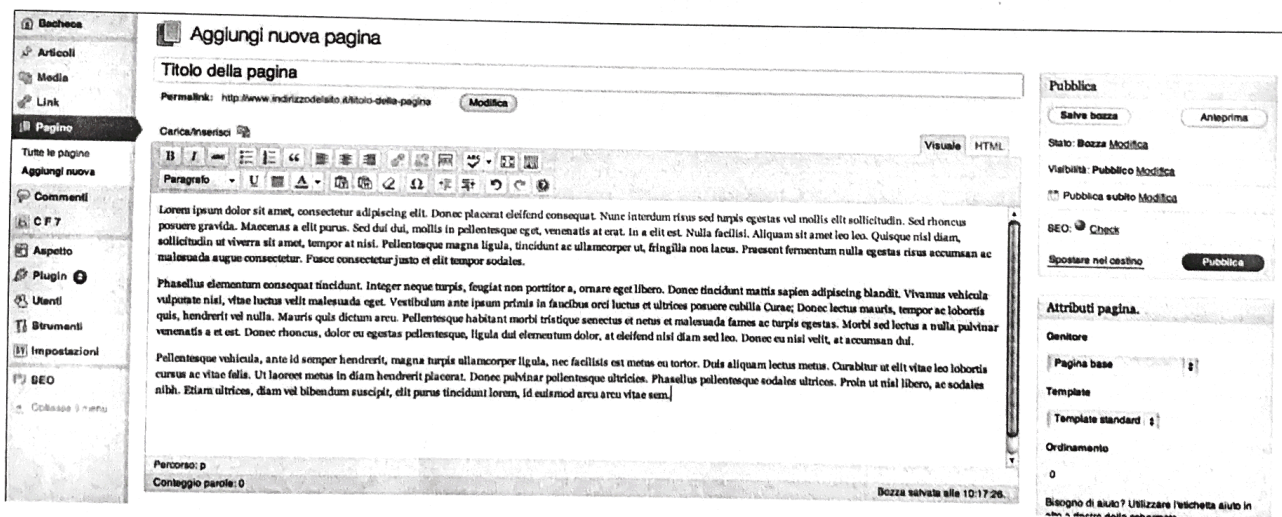


Il pannello di amministrazione

Il pannello di amministrazione sarà visibile solo con accesso riservato tramite login.

Qui sopra potete vedere la pagina iniziale, con un sommario delle funzionalità e delle ultime notifiche.

Il menu laterale darà accesso all'amministrazione di tutte le pagine, agli articoli, agli eventuali commenti inseriti dagli utenti e ai documenti allegati.



Amministrazione dei contenuti

Come potete vedere qui sopra, l'interfaccia per modificare o aggiungere nuovi contenuti è molto intuitiva, simile a quella di un qualsiasi client di posta. Gestire il vostro sito sarà semplice come mandare un'email.

Saremo comunque a vostra disposizione per un corso iniziale e per eventuali dubbi sulla gestione del sito.



SVILUPPO PORTALE

L'analisi sui costi è stata fatta non sulle singole pagine che saranno sviluppate ma sul progetto e sulle aree che indicativamente lo comporranno. La struttura e la grafica sarà simile a quella di OpiBo.it o OPIAl.it

L'offerta ed i costi che seguono sono organizzati in base al numero degli iscritti **Ordini della Professione di Ostetricia di Chieti.**

RESPONSIVE



Federazione Nazionale degli Ordini della Professione di Ostetrica

Il design responsivo, o responsive web design (RWD), indica una tecnica di web design per la realizzazione di siti in grado di adattarsi graficamente in modo automatico al dispositivo coi quali vengono visualizzati (computer con diverse risoluzioni, tablet, smartphome, cellulari, web tv), riducendo al minimo la necessità dell'utente di ridimensionare e scorrere i contenuti.

Il design responsivo è un importante elemento dell'accessibilità, la quale tiene conto inoltre di numerosi altri fattori, incentrati non solo sui dispositivi ma anche sulle caratteristiche dell'utente (quali: capacità cognitive, vista, difficoltà fisiche, e così via).

Inoltre:

- In ogni momento potrete sempre ricevere copia del sito e trasferirlo su qualsiasi altro server di terze parti;
- sito, contenuti e dominio saranno sempre di vostra proprietà come previsto dalle norme che tutelano tale ambito;
- sia l'area pubblica che quella riservata saranno monitorate per la verifica degli accessi e i report saranno sempre a vostra disposizione per analisi statistiche o di marketing.



COSTI PROGETTO



Federazione Nazionale degli Ordini della Professione di Ostetrica

* * * * *

✚ A. SITO WEB

1. Struttura e programmazione **Sito Web** (primo anno)
 - **Struttura** _____ 800,00 €
 - **Realizzazione grafica** _____ 400,00 €
 - **Primo inserimento nei motori di ricerca / ottimizzazione** _____ compreso €
2. Manutenzione e aggiornamento **plugin** (dal secondo anno, canone annuale) _____ 690,00 €
in offerta a 400,00 €
3. Versione per i **dispositivi mobili** _____ compresa
4. Aggancio alla struttura di tracking on line **Google Analytics** _____ compresa

* * * * *

✚ B. WEB APP

1. **WebApp** per la gestione degli iscritti con aggancio al sito (primo anno) _____ 500,00 €
 - **Registrazione accesso utenti;**
 - **Possibilità di richiedere modifica dell'anagrafica;**
 - **Contatti con la segreteria;**
 - **Condivisione dei documenti;**
 - **Accesso alla PEC (se rilasciata dall'Ordine);**
 - **Possibilità di iscrizione utenti ai corsi ECM**
2. Costo aggiornamento struttura (dal secondo anno) _____ 350,00 €



➡ C. GESTIONALE ALBO

1. **Gestionale Albo Online**, con integrazione con **WebApp** (primo anno) _____ 500,00 €
2. Costi aggiornamento e mantenimento struttura (dal secondo anno) _____ 350,00 €

➡ D. HOSTING E DOMINIO

- ✓ Spazio Disco **15 GB**
 - ✓ Velocità Connessione Fino a 1Gbps
 - ✓ Database SQL SERVER
 - ✓ Spazio su piattaforma Windows
 - ✓ Traffico Mensile Illimitato
 - ✓ Velocità Connessione Fino a 100Mbps
 - ✓ Attivazione servizio gratuito
 - ✓ Account **FTP Illimitati**
 - ✓ Sottodomini illimitati
 - ✓ Statistiche di accesso
 - ✓ Statistiche Banda utilizzata
 - ✓ Assistenza gratuita via ticket Systems o email
 - ✓ Backup + RAID
 - ✓ Indirizzi **Email illimitati**
 - ✓ Accesso POP3 / IMAP
 - ✓ Filtro **Antivirus/Anti SPAM**
 - ✓ **Webmail**
 - ✓ Mantenimento domini
 - ✓ Assistenza telefonica o via mail h24 per problemi di qualsiasi genere attinenti al servizio
1. Canone annuale **Hosting** con mantenimento **domini** e **posta elettronica** _____ 140,00 €
 2. **Pacchetto Base**: è il certificato Domain Validated, che verifica e quindi certifica il dominio e non l'identità della società. L'ente certificatore non è autorevole, questo certificato fa sì che Chrome non dia messaggio di sito non sicuro _____ 49,00 € / anno



Moduli Aggiuntivi:

(successivamente alla realizzazione sarà sempre possibile implementare i seguenti moduli)

1. Inserimento e riorganizzazione sul sito dei contenuti da voi forniti _____ da quantificare
2. Corso per n°3 ore totali da programmare presso la Vs. Sede Vs. Sede _____ 150,00 €*
3. Piattaforma invio **Newsletter** a tutti gli iscritti senza limiti di invio (canone annuale) _____ 599,00 €
 - Da server certificato in White List;
 - Senza nessun limite di utenti / invii;
 - Possibilità di gestire multi elenchi;

*costi una tantum



E. G-SUITE

Ai fini di una maggiore sicurezza nella gestione delle mail e dei relativi contenuti, non solo in termini di dati che ogni giorno inviamo e riceviamo tramite posta elettronica ma anche per le problematiche relative a virus e spam in generale, la **SWD Group**, nell'ottica di fornire un servizio sempre adeguato alle necessità del cliente, vi offre la possibilità di migrare o attivare gli account senza nessuna perdita di dati e con il supporto dei tecnici di SWD.

Vi ricordo che la scelta di **G-Mail** da **notevoli possibilità** in più, alcune fra le quali:

- **Condivisione degli account**
- **Calendari condivisi**
- **30 GB ad account**
- **Google drive per la condivisione dei file in cloud**
- **Interfaccia web compatibile con tutti i sistemi operativi e browser**
- **Gestione di video conferenze fino a 15 utenti in simultanea**

Affidando le tue informazioni a Google, hai la certezza che i tuoi dati vengono **archiviati e protetti in modo sicuro**. Il team di protezione dati di Google comprende i migliori esperti a livello mondiale in fatto di sicurezza informatica. Inoltre, oltre agli strumenti sistematici di protezione, le aziende possono impostare alcune funzioni di protezione personalizzabili:

- Filtro dei messaggi in entrata e spam che funzionano automaticamente senza configurazione iniziale.
- Strumenti personalizzati grazie ai quali filtrare la posta in uscita, evitando così di diffondere informazioni sensibili.
- Impostazione di regole di condivisione per determinare quale tipo di condivisione sia consentita ai diversi membri dell'azienda.
- Indicatori visivi di efficacia delle password per aiutare i dipendenti a scegliere password più sicure.
- Archivio della posta elettronica con conservazione fino a dieci anni.
- Accesso HTTPS criptato per tutti i tuoi dati conforme alla nuova normativa GDPR.
- Totale gestione e sincronizzazione su tutti i PC e dispositivi mobili Apple e Android,

1. **Costo singolo account** _____ 5,90 €/ mese/account

+ 1 account Amministratore



MANUTENZIONE e AGGIORNAMENTO PLUG-IN

(Canoni attivi dal secondo anno)



Federazione Nazionale degli Ordini della Professione di Ostetrica

In caso di non accettazione del canone proposto ed in oggetto, specifichiamo che eventuali malfunzionamenti che si dovessero verificare dopo il primo anno dalla pubblicazione del sito e/o piattaforme dedicate, non saranno responsabilità della SWD Group S.r.l.

Non solo, ci teniamo anche a precisare che l'utilizzo delle piattaforme sviluppate dalla SWD Group s.r.l., che funzionerebbero in aggiunta al sito web, sono da intendersi software di tipologia *Saas* (*Software as a service*), o Software come servizio. Questo è un modello di distribuzione del software applicativo dove un produttore di software sviluppa, opera direttamente e gestisce un'applicazione web che mette a disposizione dei propri clienti via Internet (previo pagamento del relativo canone concordato); la logica *Saas* è attualmente adottata dai più grandi sviluppatori a livello mondiale (Microsoft Azure, Amazon Web Services, Google Apps, iCloud, Bluemix, Microsoft Office 365, ecc.)

Per questa ragione, inoltre, i dati dei nostri clienti sono conservati nella server-farm di proprietà della SWD Group s.r.l. che utilizza i migliori sistemi di sicurezza relativa alla cifratura in materia di dati sensibili, come da nuova normativa sulla Privacy Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Reg. UE 2016/679 o RGPD); La SWD Group s.r.l. si rende pertanto responsabile della corretta conservazione dei suddetti.

Ciò assunto, elenco di seguito tutte le implicazioni puramente tecniche di quanto sopra anticipato. Tutto ciò che verrà riportato è da intendersi compreso nel canone di manutenzione plug-in stabilito, necessario in quanto l'ambiente del web è continuamente sottoposto a cambiamenti, aggiornamenti di browser, ammodernamenti di varia tipologia, ecc.





MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO

che comprende:

SITO WEB

- Controllo e risoluzione di eventuali problematiche del **form dei contatti**;
- Controllo e risoluzione di eventuali problematiche riguardanti i **collegamenti ai Social**;
- **Statistiche di accesso**;
- **Analisi versione mobile**, per una corretta visualizzazione del sito su smartphone e tablet.
- Aggiornamento **piattaforma del sito** (per garantire una maggiore sicurezza e stabilità);
- Verifica del Box d'iscrizione alla **newsletter**;

WEB APP

- Controllo form dei contatti con relativa risoluzione delle problematiche;
- Controllo e ottimizzazione delle **piattaforme esistenti** ad eventuali ulteriori **piattaforme di sviluppo implementabili** (**pagoPA**, **Documenti condivisi**, **aggiornamento visualizzatore PDF online**, ecc.)

GESTIONALE

- Verifica collegamenti con i dispositivi della Web App ed i relativi servizi implementati (**pagoPA**, **conformità stampe esistenti**, **filtri**, **selezioni varie**).

Diversamente, queste operazioni di controllo, modifica, adeguamento, manutenzione, ecc. sono quantificate in costi di singoli interventi tecnici il cui prezzo è di **60,00 € / ora o frazione di essa.**

Dott.ssa Sara Giorgino
Sales Account
Cell. +393924774470
E-Mail: sara@swdweb.it

Dott. Marco Pace
Sales Account Manager
Cell. +39 392 5221010
E-Mail: marco@swdweb.it



Esclusioni

Nella realizzazione del progetto o servizio sopra indicato sono escluse le seguenti attività e quanto non espressamente indicato nel presente preventivo e/o preventivamente concordato con il cliente per iscritto, quali:

- ✓ fotografie, riprese video, registrazioni, etc.;
- ✓ acquisto di immagini originali da banche date e/o service immagini;
- ✓ inserimento e organizzazione sul sito dei contenuti forniti dal cliente;
- ✓ acquisto diritto di sfruttamento di immagini o altro materiale grafico, con l'esclusione di quanto espressamente indicato in questo preventivo;
- ✓ editing video e audio e trattamenti video, audio di qualsiasi tipo;
- ✓ animazioni in Adobe Flash (se richieste, da preventivare a parte);
- ✓ attività di copywriting, traduzioni testi, revisione testi;
- ✓ costi di registrazione a portali, servizi online, motori di ricerca;
- ✓ licenze software, diritti d'uso e licenze relative a software e hardware;
- ✓ licenze d'uso e d'acquisto di materiale video, audio e fotografico;
- ✓ costi di advertising online, pay-per-click, scambio link e banners a pagamento, etc.;
- ✓ acquisizione di banche dati, indirizzari, liste di nomi, database, etc.;
- ✓ attività presso terzi e/o presso altri referenti, anche se per nome e conto del cliente;
- ✓ spese vive di trasferta, ivi comprese eventuale vitto e alloggio;
- ✓ Creazione testi tramite intervista, ottimizzazione testi già esistenti e pubblicazione;
- ✓ Redazione dei contenuti relativi alla normativa sull'utilizzo dei cookie e della privacy policy.
- ✓ Acquisto di immagini da bank image;
- ✓ Produzione di documentazioni a carico dello Studio Legale per la messa a norma della struttura in base alla normativa del GDPR;

Le suddette attività, o quanto richiesto e non esplicitamente indicato nel presente contratto, saranno sviluppate e successivamente fatturate

Step di sviluppo Lavori:

successivamente all'avvio dei lavori sarete contattati da un nostro responsabile per organizzare in base alle vostre esigenze lo sviluppo del progetto.



MODALITÀ DI PAGAMENTO

- **Tempi di consegna:** 50 giorni lavorativi;
- **Condizioni contrattuali:** saranno comunicate all'atto della firma del presente Contratto Preliminare;
- **IVA:** i prezzi esposti sono al netto dell'Iva in vigore;
La presente offerta è valida **20 giorni** a decorrere dalla data riportata in intestazione;
- **I pagamenti e gli accordi commerciali saranno effettuati secondo le modalità di seguito riportate:**

Pagamenti: 40% (555,60 €) alla firma;
30% (416,70 €) da concordarsi successivamente;
Saldo (416,70 €) da concordarsi successivamente;

Costi *una tantum* Modulo A., Punto 1. Totale 1.200,00 €

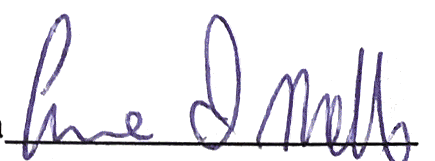
Costi *a canone* Modulo A., Punto 2. Totale 400,00 € (dal secondo anno, in omaggio per il primo anno);
Modulo D., Punto 1 e Punto 2., Totale 189,00 € (canone annuale)

- **Note e lavori confermati:** Modulo A. (Sito web) Modulo D. (Hosting e Dominio) + **Moduli Aggiuntivi**, Punto 1. "Inserimento e riorganizzazione dei contenuti da Voi forniti" (da quantificarsi successivamente)

Totale complessivo dovuto (primo anno): 1.389,00 €

Totale complessivo dovuto (dal secondo anno): 589,00 €

Data 07.08.2019

Firma 



CONDIZIONI GENERALI

PROPOSTA CONTRATTO REALIZZAZIONE APPLICAZIONE WEB

1. Definizioni

Le parti che convengono e dichiarano di sottoporsi alle norme contrattuali ed alle terminologie indicate, verranno in seguito denominate: **CLIENTE** il soggetto che promuove il processo di sottoscrizione del presente contratto al fine di utilizzare il servizio predisposto dal **FORNITORE**. **FORNITORE** inteso come il soggetto erogatore del servizio di cui all'accordo, giuridicamente individuato nella SWD GROUP S.r.l. a socio unico proponente il presente accordo di fornitura di servizi.

Nel seguito del contratto si farà riferimento ad alcune denominazioni tecniche o di uso comune, in particolare:

ASSISTENZA DA REMOTO: Tecnologia informatica predisposta da parte del **FORNITORE** per accedere da remoto alle risorse hardware e/o software del **CLIENTE** attraverso fasi distinte tra loro, comprendenti la fase dell'instaurazione della connessione, l'espletamento del servizio di comunicazione tra il computer del **FORNITORE** e il computer del **CLIENTE** connesso in rete ed infine l'abbattimento della connessione.

ASSISTENZA IN LOCO: Assistenza informatica software e hardware da parte del **FORNITORE** da effettuarsi direttamente presso locali del **CLIENTE** con erogazione delle risorse necessarie alla risoluzione della problematica alla base della richiesta di assistenza informatica in ottemperanza al presente contratto.

CONNESSIONE INTERNET: Tecnologia informatica predisposta per permettere al **CLIENTE** di connettersi ad Internet attraverso un ISP o attraverso il protocollo VPN (L2TP o PPTP) ed essere raggiunto da remoto dal computer del **FORNITORE**.

COMPUTER: Un elaboratore elettronico, comunemente denominato personal computer o PC, di tipo fisso o portatile, funzionante per mezzo di uno o più microprocessori virtuali o fisici, compatibili con l'architettura x86.

HARDWARE: La parte fisica di un computer, ovvero tutte quelle parti elettroniche, meccaniche, magnetiche e ottiche che ne consentono il funzionamento e delle periferiche ad esso collegate.

SERVIZIO FTP (File Transfert Protocol): Protocollo di comunicazione inteso a definire le modalità di interazione necessarie all'espletamento dei servizi di rete tra terminali e apparati collegati via web. In particolare il protocollo di trasferimento dei file definisce i linguaggi necessari a garantire che i software in esecuzione sui diversi apparati possano comunicare efficacemente al fine di definire, all'interno dell'architettura di rete, il cosiddetto software di rete, presente all'interno del sistema operativo ed elaborato dalla scheda di rete di ciascun apparato collegato.

2. Oggetto dell'accordo

Il **FORNITORE** propone al **CLIENTE** la stipula delle condizioni che consentono allo stesso di usufruire dei servizi richiesti con le caratteristiche e le prestazioni definite dalla tipologia prescelta così come riportato nella scheda tecnica del prodotto (ALLEGATO A) e nella sezione accordo fra le parti, parte integrante del presente contratto. Non è consentito il trasferimento a terzi totale o parziale, definito 'rivendita' dei servizi oggetto del presente accordo fatte salve le responsabilità e le limitazioni stabilite. Ogni prestazione definita accessoria al servizio di cui all'oggetto del contratto, eventualmente richiesta dal cliente anche in momenti successivi alla stipula è sottoposta alle condizioni del presente accordo e viene considerata come componente solida del servizio. Lo schema contrattuale applicabile sarà quello della locazione di servizi, per cui il **CLIENTE** non acquisirà mai la proprietà dei servizi resi. Il **CLIENTE**, inoltre, si impegna a conservare con la massima cura e diligenza i codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio e si impegna inoltre a non trasferirli a terzi.

3. Modalità della fornitura

La fornitura avviene secondo le formule espresse nel contratto prima definite. La fornitura prevista nel contratto si dovrà ritenere sospesa per inadempienza da parte del Cliente che tuttavia dovrà corrispondere i canoni o importi previsti come da contratto. In caso di ritardo nella fornitura di materiale testuale e grafico o di ogni altra forma di informazioni attinenti all'esecuzione del servizio il cliente sarà tenuto a corrispondere i canoni e gli importi previsti come da contratto. Resta l'obbligo da parte della SWD Group Srl di completare il lavoro una volta ricevuto quanto richiesto per la pubblicazione.

4. Garanzia del risultato

Il **FORNITORE** s'impegna ad erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate nelle schede descrittive alla data della sottoscrizione del contratto; fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti. In difetto riconosce un indennizzo pari al canone mensile del contratto sottoscritto, in caso di contestazioni nel merito si riconosce applicabile la procedura descritta all'art.11

5. Limitazione di Responsabilità

Il **CLIENTE** è totalmente responsabile dei dati inseriti nella parte di memoria stabile del server e dei computer oggetti del contratto di assistenza e delle eventuali controversie collegate all'utilizzo di tali dati. Accetta, con la firma del presente accordo di esentare il **FORNITORE** da responsabilità di carattere civile, penale e/o fiscale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo. Il **CLIENTE**, infatti, è l'unico responsabile per ogni violazione di legge per i dati da lui immagazzinati e gestiti, sui quali il **FORNITORE** non esercita alcun controllo. Nessuna responsabilità potrà essere, inoltre, ascritta al **FORNITORE** per eventuali danni causati dal **CLIENTE** a terzi. Eventuali violazioni di legge causate da dati contenuti nel server e nei terminali ad esso collegati sono totalmente a carico del **CLIENTE** che sarà tenuto a manlevare il **FORNITORE** da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni. Il **FORNITORE**, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile, direttamente e/o indirettamente, per inadempimenti e/o danni cagionati da terzi che possano pregiudicare il corretto funzionamento dei servizi oggetti di questo contratto.

6. Assistenza tecnica e manutenzione

E' previsto un supporto di assistenza tecnica al **CLIENTE** per tutto il periodo contrattuale di erogazione del servizio i cui modi di fruizione verranno comunicati dal **FORNITORE** nell'apposito ALLEGATO A parte integrante del presente contratto. Il **FORNITORE** provvede alla assistenza tecnica hardware e software limitatamente a quanto riportato ALLEGATO A. E' esclusa ogni forma di assistenza tecnica al **CLIENTE** su problematiche relative a software non direttamente forniti o comunque concordati dal **FORNITORE**. Il **CLIENTE** si impegna a considerare strettamente confidenziali e a mantenere assolutamente riservate tutte le nozioni di cui verranno direttamente o indirettamente in possesso in relazione ai servizi oggetto di questo contratto impegnandosi, per tanto, a non divulgare, o comunque rendere tali informazioni disponibili a terzi.

7. Durata dell'accordo

Il presente accordo e i relativi canoni annuali, hanno durata di mesi 12 e si intendono tacitamente rinnovati allo scadere a meno che una delle parti non provveda ad effettuare comunicazione di disdetta, a mezzo Raccomandata A/R o PEC con un anticipo di 90 giorni sulla data di scadenza dell'accordo.

8. Recesso unilaterale

Qualora il **CLIENTE** receda dal presente accordo prima dello scadere dello stesso rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica annuale di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto. Le quote mensili, ove non indicato, sono da intendersi come rate del canone annuale.

Il **FORNITORE** si riserva la possibilità di interrompere il servizio totalmente o parzialmente anche senza preavviso a seguito di gravi inadempienze tecniche, di



condotta o economiche da parte del CLIENTE imputando al medesimo l'intero onere annuale per il servizio indicizzato con i correnti diritti per mora eventuale. Il FORNITORE è tenuto a preavvisare, con un anticipo di 30 giorni sulla scadenza del contratto il CLIENTE qualora, in assenza di difetti di condotta da parte del CLIENTE, non sia più in grado, ovvero non intenda rinnovare tacitamente il presente accordo al termine della sua scadenza naturale.

9. Corrispettivi economici

Il CLIENTE è tenuto a corrispondere gli oneri economici a canone nelle modalità previste dalla tipologia del servizio e indicate nella richiesta di prestazione, a presentazione di fattura commerciale ed entro la data indicata sulla medesima. Il CLIENTE riconosce legittimo l'eventuale addebito in fattura di spese di incasso e di comunicazione.

E' a carico del CLIENTE accertarsi della regolarità della propria posizione economica nei confronti del FORNITORE. In caso di pagamento ritardato oltre la scadenza del documento fiscale verranno applicati i correnti diritti per mora; il tasso d'interesse di mora per i servizi non pagati è pari al Tasso di Mora per gli istituti previdenziali maggiorato di 3 punti percentuali e calcolato 'pro die'.

Tutto quanto riportato nella Sezione "ESCLUSIONI" sarà fatturato secondo la seguente tariffa: € 60,00 all'ora o frazione di ora, oltre IVA e oltre eventuali costi per l'acquisto di servizi e/o prodotti riferiti alla medesima sezione.

Gli incontri presso la sede del cliente per la pianificazione di tutto quello che riguarda la comunicazione sono esclusi dai compensi a canone mensile e vengono quindi quantificati come al punto 2.

E' riconosciuta la facoltà al FORNITORE di variare, mediante aggiornamento dei listini presenti sul proprio sito, i prezzi in aumento nell'ambito dell'incremento ISTAT dei prezzi al consumo per famiglie di impiegati ed operai lettera a un mese.

10. Sospensione della prestazione

Il FORNITORE ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora sussista una delle seguenti fattispecie:

a. Il CLIENTE è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi fatturati e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza da oltre 30gg. In questo caso la riattivazione del servizio è subordinata all'estinzione della morosità attualizzata con i correnti interessi oltre ad un contributo di riattivazione fissato in 99 EURO oltre IVA.

b. Il CLIENTE si rende parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici del FORNITORE o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione dal FORNITORE.

c. Il CLIENTE costituisce una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo tali da arrecare danno al FORNITORE.

Qualora la sospensione del servizio sia conseguente ai commi (a),(b) il FORNITORE si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, regolarmente costituiti ed in essere con il CLIENTE.

Per 'sospensione' o 'cessazione' dei servizi si intende l'impossibilità totale rispettivamente temporanea o definitiva di usufruire dei servizi oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazioni.

La 'sospensione' o 'cessazione' del servizio non comporterà la distruzione del materiale eventualmente presente nei servizi di cui all'art.1, materiale che - decorso il termine di giorni 30 dalla data di sospensione e/o cessazione del servizio - verrà rimosso dai server di proprietà del FORNITORE. Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal CLIENTE nei confronti del FORNITORE a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

11. Foro competente

Il rapporto di fornitura è regolato dalle leggi dello Stato Italiano.

Per tutte le controversie relative al presente accordo le parti riconoscono la competenza esclusiva e sussidiaria del foro di Bologna.

Il ricorso da parte del FORNITORE ad una delle procedure previste dagli artt. 633 e segg. c.p.c. costituirà rinuncia espressa alla clausola compromissoria qui estesa.

12. Comunicazioni e sede CLIENTE

Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo lettera raccomandata A.R. oppure in telegramma agli indirizzi indicati in questo accordo e riconosciuti corretti. In ogni caso qualora il CLIENTE indichi un indirizzo errato o non abbia la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

13. - Proprietà intellettuale dei risultati

La proprietà del software, del codice sorgente e della documentazione che saranno realizzati dal Fornitore nell'ambito della fornitura qui descritta rimarrà del fornitore. Il Cliente avrà diritto di conservare copia di materiale esclusivamente per il proprio archivio. I concetti, le idee, il know-how, le tecniche o le metodologie comunque connessi alla realizzazione della fornitura che fossero sviluppati dal personale del Fornitore nel corso o in relazione alla fornitura qui offerta restano in capo al Fornitore.

14. Requisiti di sistema e browser

La soluzione offerta funziona con le due versioni più recenti, al momento della sottoscrizione del contratto, dei browser elencati di seguito (laddove non specificato diversamente):

- Chrome, Chrome mobile
- Firefox
- Solo computer Windows: Internet Explorer o EDGE
- Solo computer Mac: Safari, safari mobile

Con l'utilizzo di altri browser, la soluzione potrebbe non essere in grado di visualizzare tutte le funzioni disponibili.

15. Decorrenza termini; applicazione clausola ripensamento

Il termine dal quale il presente contratto avrà vigore tra le parti sarà desunto dalla disponibilità del servizio effettuato dal FORNITORE al CLIENTE attraverso l'attivazione del servizio richiesto. Gli eventuali servizi

sussidiari a quello principale, richiesti dopo l'attivazione del servizio principale, decadranno automaticamente al momento della cessazione del servizio principale. Parimenti dal termine di cui sopra decorrerà il termine per la c.d. 'clausola di ripensamento', in applicazione del disposto del DLgs n. 206/2005, che si applicherà sia ai 'consumatori' nell'accezione prevista dalla legge, sia a qualsiasi altro soggetto giuridico di qualunque genere e tipo. Il termine per l'esercizio di tale diritto è di giorni 14 dalla data sopra indicata.

Data, 07.08.2019



SWD GROUP S.R.L.
www.swdgroup.it - info@swdgroup.it
Mail PEC: posta@pec.swdgroup.it

Sigla SA



16. Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dal CLIENTE al FORNITORE sono tutelati dall' art.13 del DLgs n.196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali. Il presente articolo è dettagliato nel sito web del FORNITORE sopra specificato. Il CLIENTE da il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati personali ai fini dell'esecuzione del presente contratto.


Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge n. 196/2003 è il FORNITORE; Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

Data, 07.08.2019

Anna Di...
Imbrocatura per accettazione


Nel darvi conferma del presente ordine dichiariamo espressamente di aver posto particolare attenzione a quanto in esso previsto circa l'oggettività della proposta contrattuale di fornitura, i prezzi concordati, le modalità di pagamento nonché gli art.:Art.3 Modalità della fornitura, Art.5 Limitazione di responsabilità, Art.7 Durata dell'accordo, Art.8 Recesso unilaterale, Art.9 Corrispettivi economici, Art.10 Sospensione della prestazione Art.11 Foro competente, Art.12 Comunicazioni e sede cliente; Art.13. Proprietà intellettuale dei risultati; Art.15. Applicazione clausola ripensamento che accettiamo ed approviamo agli effetti degli articoli 1341,1342 C.C.

Data, 07.08.2019

Anna Di...
Imbrocatura per accettazione




ALLEGATO A

Ai sensi ed effetti del presente contratto la _____ e la SWD Group Srl, in relazione al presente contratto e tutte le determinazioni relative nominano i seguenti "RESPONSABILI OPERATIVI DEL PROGETTO":

Per la **SWD Group S.r.l.**

Vincenzo Conigliaro

Email: vincenzo@swdweb.it

Per la _____

Email: _____

Le parti dichiarano che i RESPONSABILI OPERATIVI DEL PROGETTO da loro nominati hanno adeguata competenza e che hanno conferito loro tutta l'autorità decisionale necessaria per la realizzazione dell'oggetto del presente contratto nel rispetto delle condizioni contrattuali con particolare riguardo ai tempi di realizzazione.

In particolare, i suddetti Responsabili Operativi del Progetto dovranno:

- concordare tutti gli aspetti tecnici relativi alla presente fornitura e, in generale, tutto quanto specificato nel presente contratto;
- effettuare eventuali incontri di Revisione di Progetto;
- approvare per iscritto eventuali e successive variazioni ed eventuali aumenti di costo;
- Confermare l'esito positivo del collaudo;

Le anomalie non bloccanti saranno risolte nel periodo di garanzia di 6 mesi.

Le parti congiuntamente si impegnano a comunicare preventivamente e per iscritto all'altra parte ogni variazione dei nominativi di cui sopra. Superato ed accettato il test di collaudo del Sito sarà data comunicazione alla SWD Group Srl di procedere alla pubblicazione, tale comunicazione confermerà l'accettazione del lavoro svolto.

Per accettazione e presa visione

Data 07-08-2019

Timbro e Firma _____



17 di 17